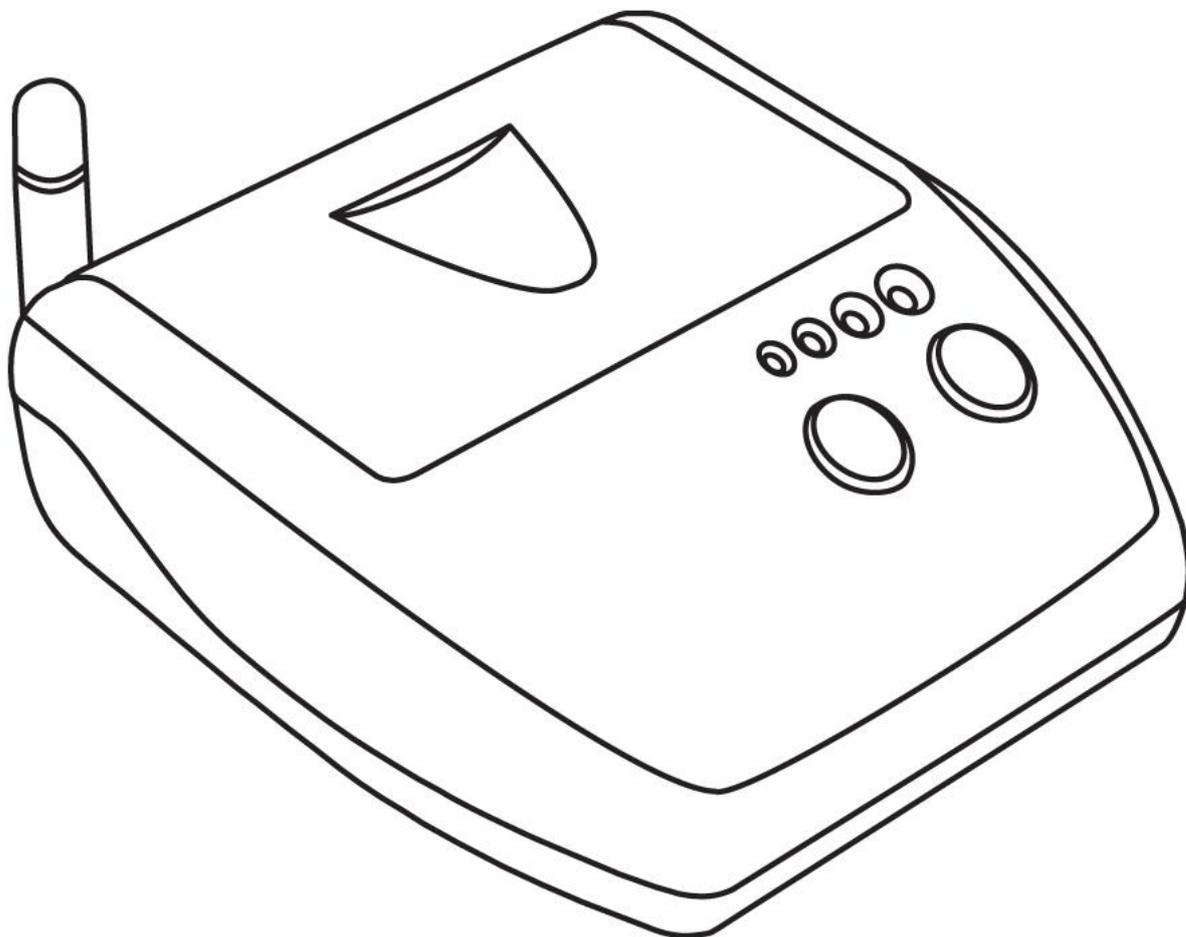


Интеллектуальный модем UNS-SM12.03 GSM

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1. Общая информация о UNS-SM12.03 GSM. | 3 |
| 1.1 Назначение | 3 |
| 1.2 Комплект поставки | 3 |
| 1.3 Внешний вид и составляющие части | 4 |
| 2. Подготовка модема к работе | 6 |
| 2.1 Меры предосторожности | 6 |
| 2.2 Установка внешней антенны | 6 |
| 2.3 Установка/замена SIM-карты | 7 |
| 2.4 Установка/замена аккумуляторной батареи | 10 |
| 3. Работа с модемом | 12 |
| 3.1 Питание | 12 |
| 3.2 Включение/выключение | 13 |
| 3.3 Светодиодная индикация | 14 |
| 3.4 Работа с кнопками управления | 16 |
| 3.5 Подключение к персональному компьютеру | 16 |
| 3.6 Настройка модема для эксплуатации | 20 |
| 3.6.1 Общие параметры работы | 21 |
| 3.6.2 Параметры пунктов меню | 23 |
| 3.6.3 Обновление прошивки модема с сервера. | 25 |
| 3.6.4 Параметры модуля защиты SAM. | 25 |
| 4. Работа модема с кассовым аппаратом | 26 |
| 4.1 Соединение модема с ЭККА | 26 |
| 4.2 Включение модема и ЭККА | 27 |
| 4.3 Выполнение операции «Передача отчетной информации». | 27 |
| 4.4 Выполнение операции «Персонализация ЭККА». | 28 |

1. Общая информация о UNS-SM12.03 GSM

1.1 Назначение

Интеллектуальный модем UNS-SM12.03 GSM (далее, *модем*) представляет собой портативное электронное устройство, выполняющее функции передачи отчетной информации от ЭККА MINI-500.02ME версии 52-09 (далее, PPO) на сервер информационного эквайера.

1.2 Комплект поставки

В комплект поставки модема входит:



* Аккумуляторная батарея может поставляться отдельным элементом комплекта или установленной в модем.

** В зависимости от типа PPO, кабель может отличаться. Также возможна поставка модема без кабеля, в таком случае, кабель должен приобретаться отдельно.

Если комплект поставки не полный, обратитесь к поставщику модема. Запрещается вводить в эксплуатацию модем с неполной комплектацией.

Последнюю версию руководства по эксплуатации модема можно скачать на сайте производителя в разделе «Поддержка».

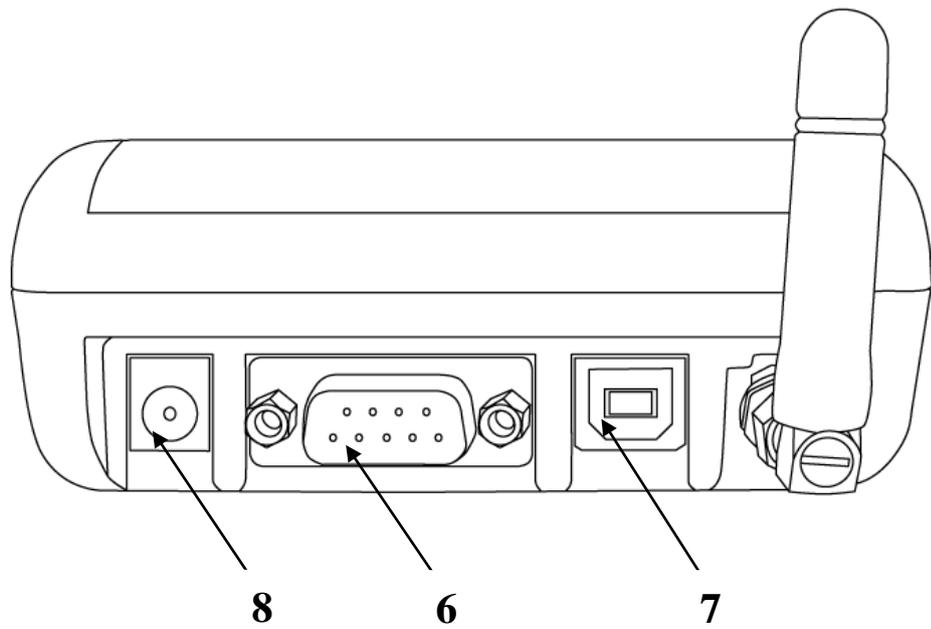
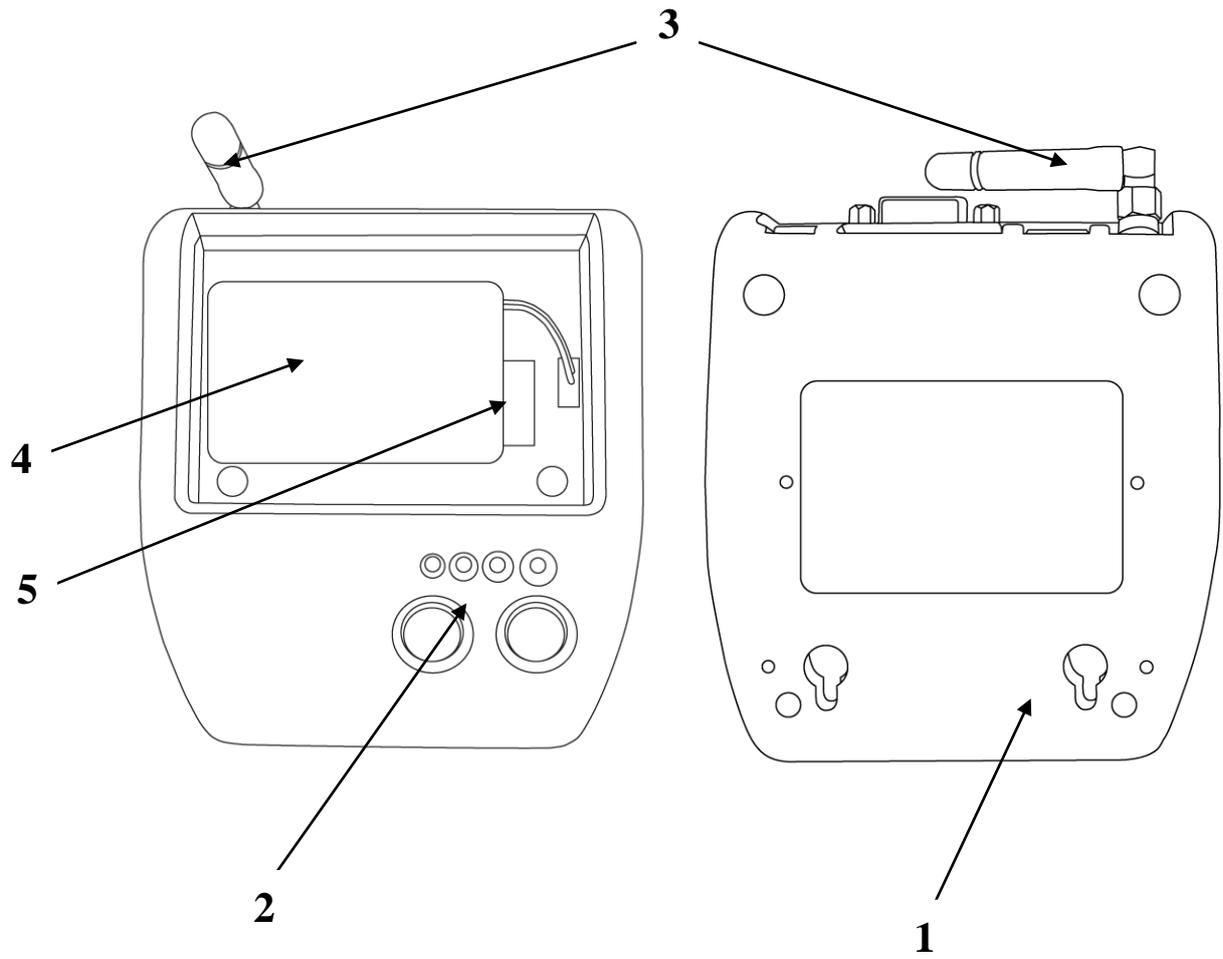
1.3 Внешний вид и составляющие части

Внешний вид модема представлен на рисунке ниже:



Модем состоит из следующих блоков:

1. Корпус модема с возможностью крепления на стену.
2. Панель индикации и управления.
3. GSM-антенна.
4. Аккумуляторный отсек с аккумулятором.
5. Отсек SIM-карт с SIM-держателями.
6. Интерфейс RS-232.
7. Интерфейс USB.
8. Разъем подключения блока питания.



2. Подготовка модема к работе

2.1 Меры предосторожности

Модем – это электронное устройство, питание которого осуществляется от опасной для жизни человека сети 220 В.



При эксплуатации модема необходимо строго соблюдать правила использования высоковольтного напряжения.



Модем является чувствительным к нестабильному напряжению питания. Корректная работа модема в таких условиях не гарантируется.

Для нормального функционирования модема избегайте:

- падения модема
- резкого и значительного перегрева или охлаждения
- попадания влаги, пыли и других сторонних предметов внутрь устройства
- воздействия агрессивных химических веществ, способных повредить корпус или внутренние детали модема



Категорически запрещается разбирать модем и производить самостоятельную замену деталей устройства.

Перед использованием модема необходимо проверить целостность устройства и отсутствие внешних повреждений. Если такие были обнаружены, обратитесь в сервисный центр производителя.

2.2 Установка внешней антенны

В комплект поставки модема входит внешняя антенна. Для корректно работы устройства ее необходимо установить на антенный разъем в соответствии со следующими указаниями:

1. Извлечь антенну из упаковочного пакета:



2. Аккуратно прикрутить антенну по часовой стрелке к антенному разъему на интерфейсной панели.



3. При плохом сигнале связи можно использовать выносные антенны. Выносная антенна в комплект поставки не входит и при необходимости должна приобретаться отдельно. Установка выносной антенны производится аналогичным образом.

2.3 Установка/замена SIM-карты

Для корректной работы модема необходимо использовать SIM-карту стандарта GSM или UMTS любого мобильного оператора, предоставляющего услуги доступа к интернет посредством GPRS.



Установку, изъятие или замену SIM-карты можно производить только в выключенном состоянии модема.

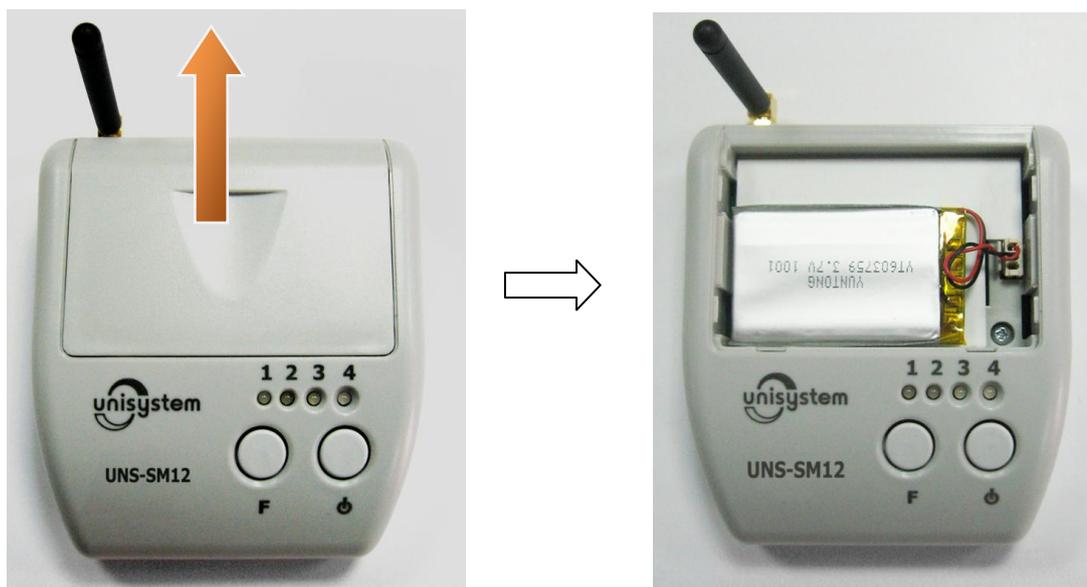
SIM-карта в комплект поставки не входит и ее необходимо приобретать в специализированных магазинах.



Перед установкой в модем, на SIM-карте необходимо активировать услуги GPRS и снять запрос на PIN-код. Это можно сделать с помощью мобильного телефона.

Для установки или замены SIM-карты необходимо следовать следующим инструкциям:

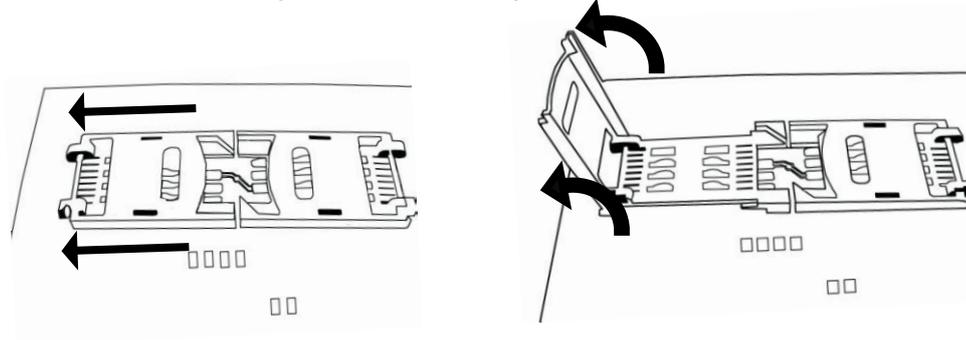
1. Откройте крышку отсека аккумулятора и SIM-карт:



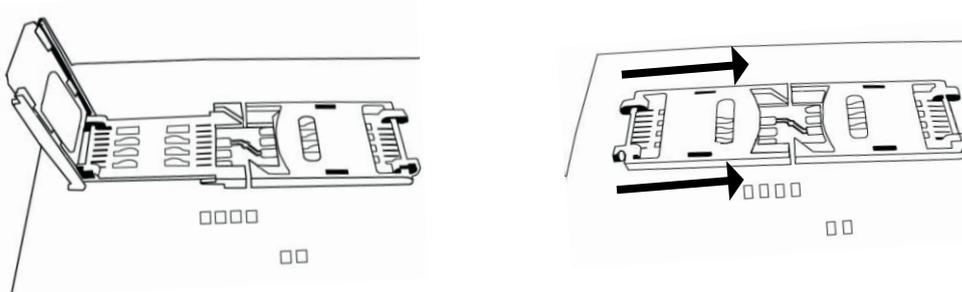
2. Приподнимите аккумулятор, не отсоединяя его от разъема питания, поднимите защитную крышку:



3. Отодвиньте люк держателя SIM-карты и поднимите его:



4. Если в SIM-держателе была установлена SIM-карта, извлеките ее и установите на ее место новую SIM-карту:



5. При необходимости, SIM-карту можно устанавливать в другой SIM-держатель. Также модем поддерживает работу с двумя SIM-картами, с ручным переключением активной SIM-карты.

6. Закройте крышку отсека SIM-карт.



Рекомендации по использованию SIM-карт:

- Рекомендуется использование 2-х SIM карт одновременно разных мобильных операторов для повышения надежности работы модема с сервером отчетности.

2.4 Установка/замена аккумуляторной батареи

Модем может питаться как от внешнего блока питания, так и от встроенной аккумуляторной батареи. При поставке аккумуляторная батарея отключена от модема и может находиться либо в аккумуляторном отсеке, либо в упаковке модема, как отдельный элемент комплекта поставки.



Категорически запрещается использовать сторонние аккумуляторные батареи. Разрешается использовать только аккумуляторные батареи, входящие в комплект поставки или приобретенные у производителя модема.

Перед началом эксплуатации необходимо подключить аккумуляторную батарею к модему.

Замена вышедшей из строя аккумуляторной батареи или установка новой производится следующим образом:

1. Откройте крышку отсека аккумулятора:

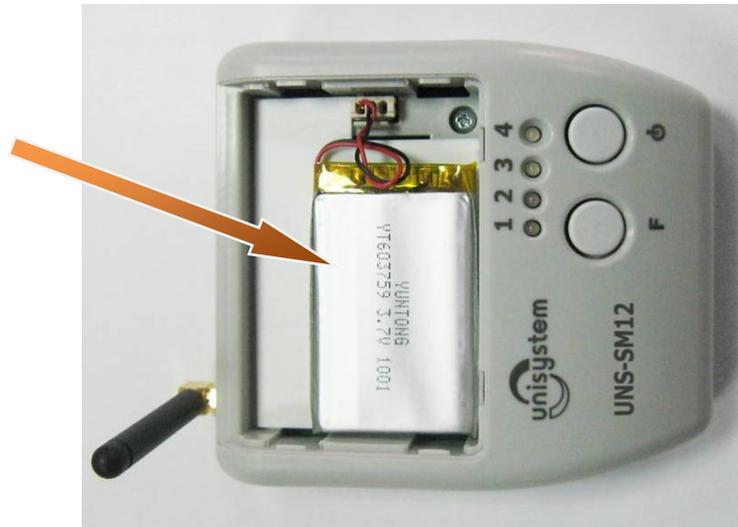


2. Если в отсеке установлена аккумуляторная батарея, необходимо извлечь ее, предварительно отсоединив штекер:



Категорически запрещается тянуть за провода, отсоединяя аккумуляторную батарею от разъема питания. Для отсоединения необходимо тянуть за штекер на конце провода.

3. Подсоедините новую аккумуляторную батарею и уложите ее в отсек, без резких перегибов провода, для того, чтобы избежать переламливания проводов:



4. Закройте крышку отсека батареи и SIM-карт:



При поставке аккумуляторная батарея может быть полностью разряжена. Для корректной работы модема рекомендуется провести три полных цикла заряда/разряда аккумулятора. Длительность заряда аккумулятора составляет около 5-6 часов.

3. Работа с модемом

3.1 Питание

Модем оснащен встроенной аккумуляторной батареей (Li-Pol), обеспечивающей возможность автономной работы. Для нормальной работы модема в автономном режиме необходимо поддерживать надлежащий уровень заряда аккумулятора. При полном разряде аккумулятора модем отключается, и возобновить работу можно только с подключенным блоком питания или после полного цикла заряда аккумулятора.

В комплект поставки модема входит блок питания, с помощью которого осуществляется заряд аккумуляторной батареи. Заряд осуществляется непосредственно в модеме при подключенном к нему блоке питания.



Категорически запрещается использовать сторонние блоки питания, даже соответствующие по параметрам. Разрешается использовать только входящий в комплект блок питания или приобретенный у поставщика модема.

При работе модема в стационарном режиме с постоянным доступом к сети питания 220 В рекомендуется всегда держать подключенный блок питания к модему.



Для избегания понижения емкости аккумуляторов во время эксплуатации, рекомендуется первые 2-3 раза произвести полный цикл заряда/разряда аккумулятора.

Если модем постоянно или частично эксплуатируется в автономном режиме, следует соблюдать следующие рекомендации:

- Для работы полную рабочую смену аккумулятор должен быть полностью заряжен.
- При длительном неиспользовании или во время простоя, модем необходимо выключать.
- При появлении индикации о разряде аккумулятора (см. п. 3.3) необходимо произвести полный или частичный заряд аккумуляторной батареи.
- Длительность полного цикла заряда аккумулятора составляет 4-5 часов.

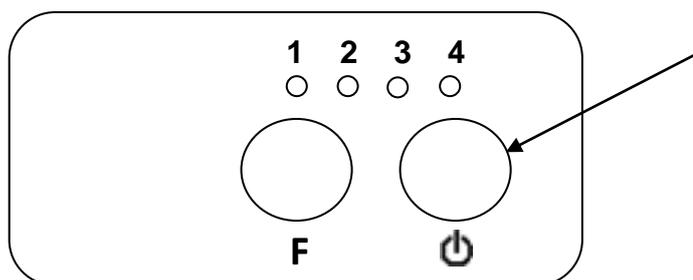
3.2 Включение/выключение

Перед первым включением модема необходимо подключить к нему блок питания, входящий в комплект поставки.



Категорически запрещается использовать сторонние блоки питания, даже соответствующие по параметрам. Разрешается использовать только входящий в комплект блок питания или приобретенный у производителя модема.

Включение/выключение модема осуществляется нажатием кнопки «» на панели индикации и управления:



Включение модема сопровождается поочередным загоранием всех светодиодов зеленым, оранжевым и красным цветами. После этого модем производит регистрацию в GSM/GPRS-сети мобильного оператора и синхронизации времени внутренних часов модема с соответствующей индикацией (подробное описание светодиодной индикации приведено в пункте 3.3 данного руководства).

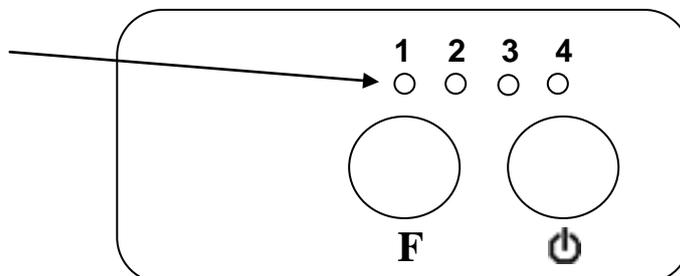


Включение модема возможно только при заряженном аккумуляторе или подключенном блоке питания. Зарядка аккумулятора происходит автоматически при подключении к модему блока питания. Если модем не включается даже после подключения блока питания, обратитесь в сервисный центр производителя модема.

Выключение модема осуществляется нажатием и удерживанием на протяжении 5 секунд кнопки «». Начало процесса выключения модема сопровождается одновременным мерцанием всех светодиодов зеленым и красным цветами на протяжении 5 секунд. После начала мерцания кнопку «» необходимо отпустить.

3.3 Светодиодная индикация

Модем оснащен светодиодной индикацией, состоящей из четырех светодиодов. **Светодиоды** нумеруются слева на право **Св1**, **Св2**, **Св3** и **Св4** (эти названия используются далее по тексту). Светодиоды могут светить следующими цветами: **зеленым, оранжевым, красным**.



Каждый светодиод отвечает за индикацию состояния одного из составляющих частей или процесса модема. Описание приведено в таблице:

| Светодиод | За что отвечает | Краткое описание индикации |
|------------|--|---|
| Св1 | Индикация связи | Индیکیрует текущее состояние GSM/GPRS-модуля, факт регистрации в GSM-сети, факт синхронизации времени, а также ошибочные ситуации (отсутствие SIM-карты, неполадку модема) |
| Св2 | Индикация выполнения обмена данными с PPO и сервером | Индیکیрует процесс обмена данными с кассовым аппаратом, обмена данными с эквайером, результат выполнения операций. |
| Св3 | Индикация питания | Индیکیрует текущее состояние аккумулятора, снижение заряда аккумулятора, процесс зарядки аккумулятора |
| Св4 | Индикация нажатия кнопки управления «  » | Индیکیрует каждое нажатие кнопки «  » при выборе текущего пункта меню. Индیکیрует каждое нажатие кнопки F. Индیکیрует кол-во нажатий кнопки «  » при выборе пунктов меню. |

Описание всех возможных состояний индикации приведено в таблице.

| Светодиод | Состояние | Описание индикации |
|--------------|--|---|
| Общие | Включение модема | Поочередное зажигание Св1-Св4 каждым из цветов в виде бегущей линии. |
| | Связь с ПК | Все светодиоды горят оранжевым цветом. |
| | Выключение модема | Поочередное мерцание Св1-Св4 зеленым и красным цветом 5 сек. |
| Св1 | Модем не зарегистрирован в GSM-сети | Мигание зеленым цветом с периодом 1 сек и скважностью 50% |
| | Модем зарегистрирован в GSM-сети, но не синхронизировал время | Мигание зеленым цветом с периодом 1 сек и скважностью 5% (Параллельно мигает Св. 2 зеленым) |
| | Модем зарегистрировался в GSM-сети и синхронизировал время | Постоянное свечение зеленым цветом |
| | SIM-карта не обнаружена | Постоянное свечение оранжевым цветом |
| | GSM модуль не обнаружен | Постоянное свечение красным цветом |
| Св2 | Выполнение обмена данными с PPO или эквайером | Медленное мигание оранжевым цветом с периодом 1 сек. |
| | Успешное выполнение операции | Частое мигание зеленым цветом с периодом 0,5 сек |
| | Ошибка при выполнении операции | Частое мигание красным цветом с периодом 0,5 сек |
| Св3 | Блок питания не подключен, уровень заряда аккумулятора нормальный | Светодиод погашен |
| | Блок питания не подключен, уровень заряда аккумулятора низкий | Мигание красным цветом с периодом 1 сек и скважностью 5% |
| | Блок питания подключен, идет зарядка аккумулятора | Кратковременное мигание зеленым цветом с периодом 1 сек |
| | Блок питания подключен, аккумулятор заряжен | Постоянное свечение зеленым цветом |
| | Блок питания подключен, аккумулятор отсутствует | Постоянное свечение зеленым цветом |
| Св4 | Используется для индикации нажатия клавиши «  » при выборе активного пункта меню. По окончании выбора пункта меню через 3 секунды светодиод мигает такое количество раз, какой пункт меню выбран (период мигания 1 сек со скважностью 50%). Используется для индикации нажатия клавиши «F», загорается зеленым цветом. | |

3.4 Работа с кнопками управления

Модем оснащен двумя кнопками управления, размещенными на панели индикации и управления – функциональная кнопка «**F**» и кнопка «», назначение которых следующее:

1. Кнопка «**F**» – произвести отправку отчетной информации на сервер отчетности; выполнить функцию, выбранную кнопкой «».

2. Кнопка «» – включение, выключение модема; циклический выбор функции для выполнения.

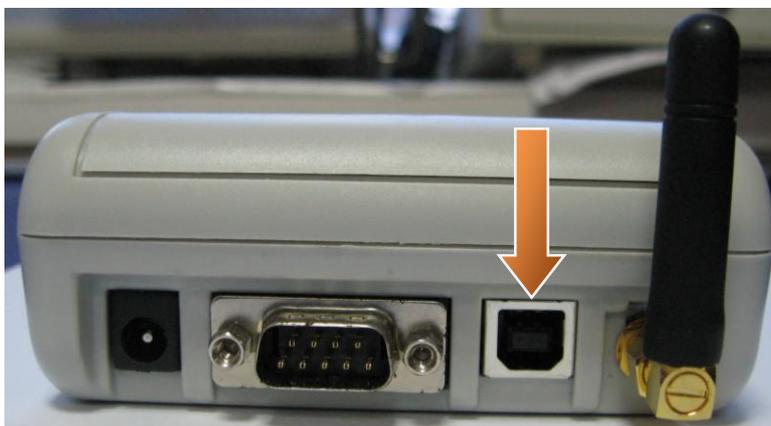
По умолчанию активным всегда является основной (нулевой) пункт меню, выполнение которого осуществляется по нажатию кнопки «**F**», без предварительного выбора пункта меню кнопкой «».

Для выбора определенного пункта меню необходимо с периодом и длительностью не более 1 секунды нажать кнопку «» такое число раз, которое соответствует номеру пункта меню. Каждое нажатие кнопки «» будет сопровождаться подсвечиванием **Св.4**. Через 3 секунды после последнего нажатия кнопки светодиод **Св.4** должен мигнуть такое число раз, которое соответствует номеру выбранного пункта меню. После этого возможно либо нажатие кнопки «**F**», что приведет к выполнению выбранного пункта меню, либо дальнейшее последовательное нажатие кнопки «», что соответствует дальнейшему «продвижению» по меню и выбору другого пункта меню.

При простое модема некоторое время курсор активного пункта меню автоматически устанавливается на нулевой пункт. Длительность периода автоматического сброса на нулевой пункт меню по умолчанию равен 30 секунд. Изменить этот период можно в файле **custom.ini** при настройке модема (см. п.3.6.2)

3.5 Подключение к персональному компьютеру

Все настройки работы модема осуществляется посредством подключения модема к персональному компьютеру (далее, ПК). Для подключения модема используется интерфейсный кабель USB (тип «А» к типу «В»).



Интерфейсный USB кабель для подключения модема к ПК в комплект поставки модема не входит. Для подключения модема к ПК можно использовать стандартный USB кабель (тип «А» к типу «В»).

Для подключения модема к ПК необходимо включить модем, дождаться перехода его в состояние регистрации в GSM/GPRS-сети и/или синхронизации времени (если SIM-карта в модеме не установлена, время синхронизироваться не сможет). После этого необходимо перевести модем в режим работы с ПК нажатием и удерживанием кнопки **F** до постоянного загорания всех светодиодов оранжевым цветом. После этого необходимо подключить USB кабель к разъему ПК и модема.

Для работы модема с ПК используется специальное программное обеспечение **UNS Explorer Pro**, которое поставляется на диске с модемом или доступно на сайте производителя www.unisystem.ua. Описание работы ПО с модемом смотрите в инструкции к программному обеспечению.

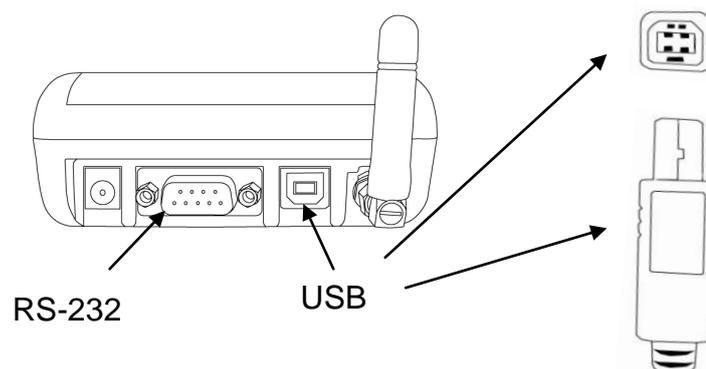
Для корректной работы программного обеспечения **UNS Explorer Pro** необходимо установить **Microsoft .NET Framework 3.5**, которое доступно по ссылке (размер скачиваемого файла превышает 200 МБ):

<http://download.microsoft.com/download/2/0/E/20E90413-712F-438C-988E-FDAA79A8AC3D/dotnetfx35.exe>

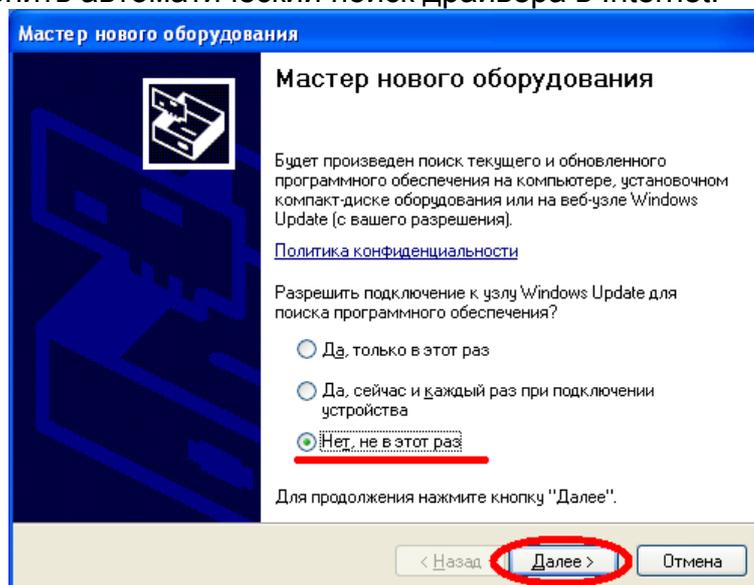
Для работы модема с ПК при первом подключении модема к ПК необходимо установить **USB драйвер**. USB драйвер находится на диске, который поставляется вместе с модемом, а также доступен на сайте производителя модема.

Процесс установки драйвера следующий:

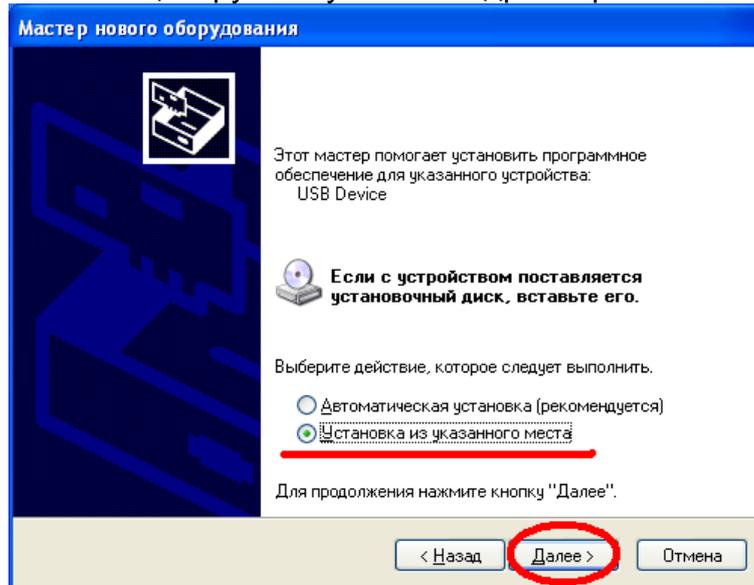
1. На модеме выбрать пункт меню **Связь с ПК** при этом **Св. 1 – Св. 4** будут гореть оранжевым цветом.
2. Вставить USB-кабель (USB тип B) в соответствующий разъем модема и ПК:



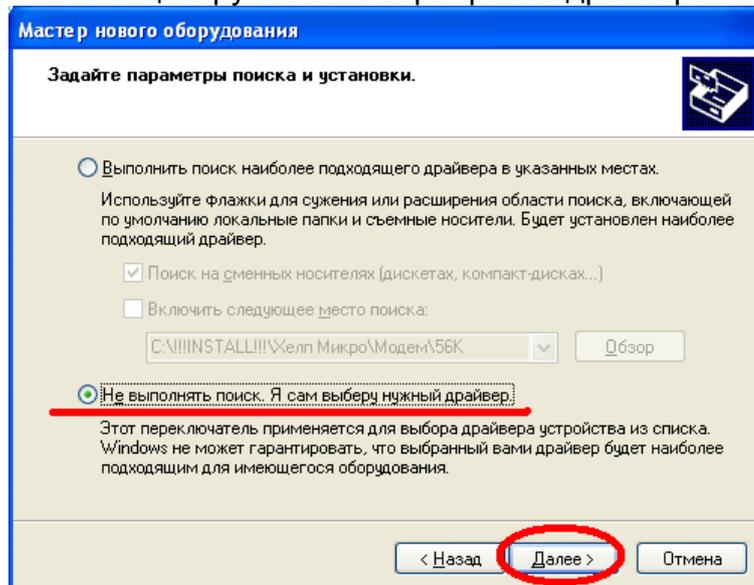
3. В появившемся окне установки драйвера выполнить следующие пункты:
 - a. отменить автоматический поиск драйвера в Internet:



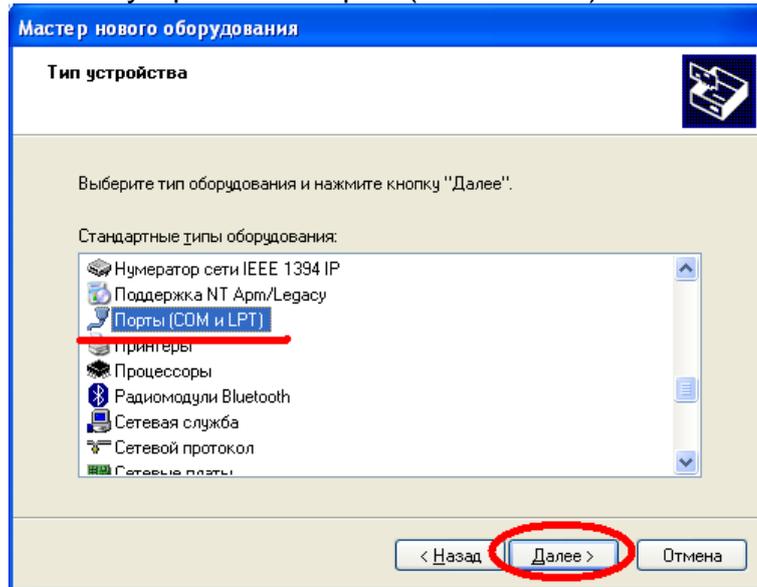
b. установить опцию ручной установки драйвера:



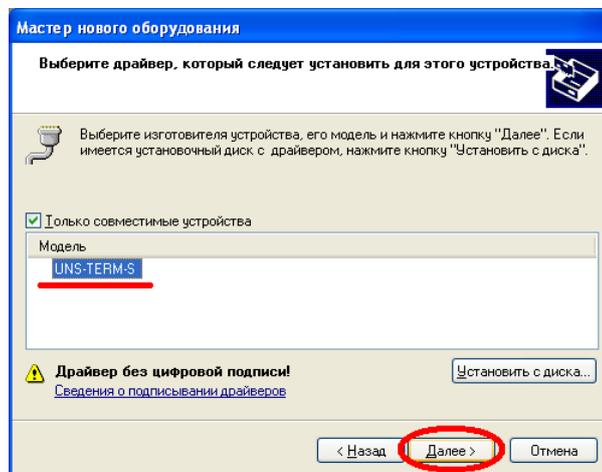
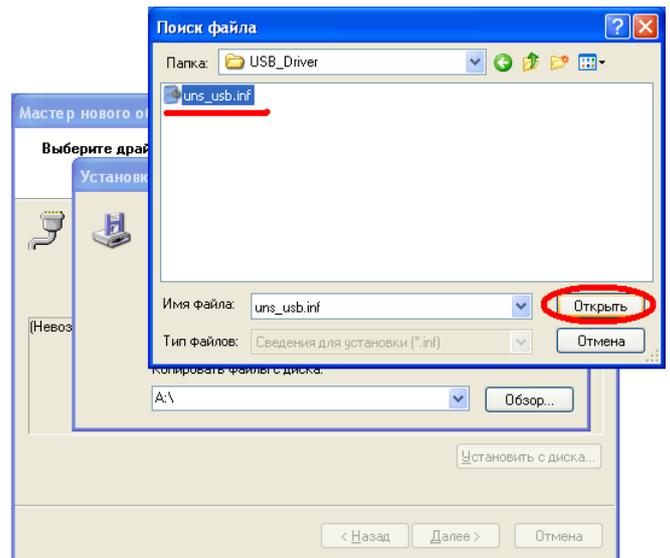
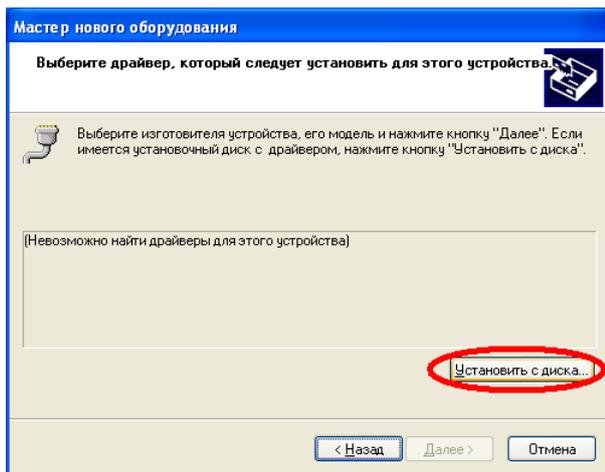
c. установить опцию ручного выбора файла драйвера:



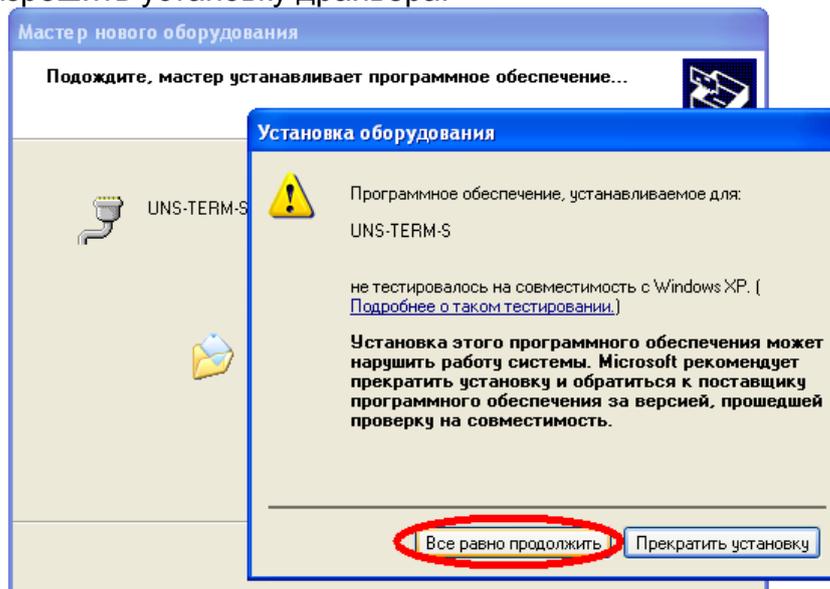
d. выбрать тип устройства Порты (COM и LPT):



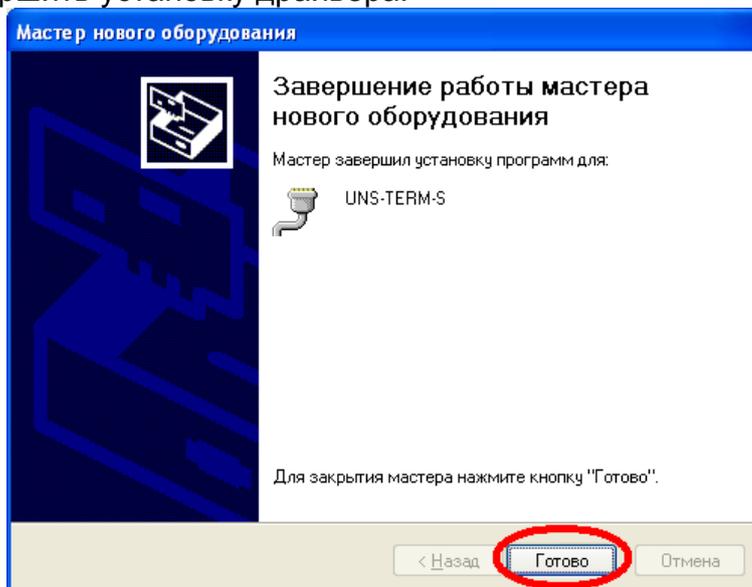
e. выбрать и установить драйвер (файл uns_usb.inf), поставляемый на диске вместе с модемом:



f. разрешить установку драйвера:



g. завершить установку драйвера:



4. После установки драйвера возможен запуск ПО для работы с модемом.
5. При последующих подключениях модема к ПК установка драйвера не производится.

3.6 Настройка модема для эксплуатации

Перед вводом модема в эксплуатацию сервисный инженер или администратор должен произвести следующие настройки модема:

- общие параметры работы
- параметры пунктов меню
- параметры работы с сервером отчетности (информационным эквайером)

Настоятельно рекомендуем произвести все описанные настройки для оптимизации работы модема. Подробное описание настроек приведено в следующих пунктах.

3.6.1 Общие параметры работы

Общие параметры работы термина настраиваются конфигурированием файла **terminal.ini**, что находится во FLASH-памяти модема. Для изменения содержимого файла и применения новых настроек, его необходимо скопировать на ПК, изменить содержимое и скопировать обратно на модем. Копирование файлов с модема и на модем осуществляется с помощью ПО **UNS Explorer Pro**.

По умолчанию файл имеет следующий вид:

| | |
|----|--|
| 1 | <i>[SETTINGS]</i> |
| 2 | <i>default_sim=0</i> |
| 3 | <i>time_server=pool.ntp.org</i> |
| 4 | <i>time_zone=2.000000</i> |
| 5 | <i>daylight_savings=1</i> |
| 6 | <i>gsm_GPRS_APN_0=www.kyivstar.net</i> |
| 7 | <i>gsm_GPRS_APN_1=3g.utel.ua</i> |
| 8 | <i>gsm_GPRS_login_0=igprs</i> |
| 9 | <i>gsm_GPRS_login_1=</i> |
| 10 | <i>gsm_GPRS_passw_0=internet</i> |
| 11 | <i>gsm_GPRS_passw_1=</i> |
| 12 | <i>gsm_SIM_0=*111#</i> |
| 13 | <i>gsm_SIM_1=*100#</i> |
| 14 | <i>firmware_url=195.64.255.166</i> |
| 15 | <i>firmware_port=8180</i> |
| 16 | <i>firmware_type=0</i> |
| 17 | <i>auto_answer_csd=0</i> |
| 18 | <i>sim_stat=0</i> |

| № | Описание | Примечание |
|---|---|--|
| 1 | Идентификатор файла настроек | |
| 2 | SIM-карта, используемая по умолчанию | Строка используется только в случае установленных двух SIM-карт в модеме. При установке одной SIM-карты, выбор осуществляется автоматически. |
| 3 | IP-адрес NTP-сервера обновления времени | |
| 4 | Часовой пояс | Для Украины – 2, для Европейской части России (московское время) – 3, для других стран устанавливается соответствующий часовой пояс. |
| 5 | Учет летнего времени в часах | 1 – переводить автоматически на зимнее/летнее время, 0 – не переводить. |
| 6 | Точка доступа (APN)* входа в Internet для SIM-карты 0 | Зависит от мобильного оператора используемой SIM-карты (см. ниже) |

| | | |
|----|---|---|
| 7 | Точка доступа (APN)* входа в Internet для SIM-карты 1 | Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже) |
| 8 | Логин доступа в Internet для SIM-карты 0 | Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже) |
| 9 | Логин доступа в Internet для SIM-карты 1 | Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже) |
| 10 | Пароль доступа в Internet для SIM-карты 0 | Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже) |
| 11 | Пароль доступа в Internet для SIM-карты 1 | Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже) |
| 14 | IP-адрес или URL сервера обновления внутреннего ПО модема | |
| 15 | Порт подключения к серверу обновления внутреннего ПО модема | |
| 16 | Вариант обновления внутреннего ПО модема | 0 – только в ручном режиме 2 – автоматическое обновление после включения |
| 17 | Опции автоматического поднятия трубки при входящем звонке | 0 – ручной режим 1 – автоподнятие 2 – не поднимать |
| 18 | Запрашивать баланс при включении модема. | 0 – не запрашивать баланс 1 – запрашивать баланс |

* Данный параметр зависит от оператора мобильной связи используемой SIM-карты. Список операторов и точек доступа для входа в интернет представлены в таблице ниже:

| № | Оператор мобильной связи | Точка доступа (APN) | Логин доступа в интернет | Пароль доступа в интернет |
|----|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | Киевстар контракт | www.kyivstar.net | igprs | internet |
| 2 | Ace & Base | www.ab.kyivstar.net | Оставить пустым | Оставить пустым |
| 3 | Djuice | www.djuice.com.ua | Оставить пустым | Оставить пустым |
| 4 | Мобилыч | www.ab.kyivstar.net | Оставить пустым | Оставить пустым |
| 5 | МТС | www.umc.ua | Оставить пустым | Оставить пустым |
| 6 | Jeans | www.jeans.ua | Оставить пустым | Оставить пустым |
| 7 | Life :) | internet | Оставить пустым | Оставить пустым |
| 8 | Utel | 3g.utel.ua | Оставить пустым | Оставить пустым |
| 9 | Beeline | internet.beeline.ua | Оставить пустым | Оставить пустым |
| 10 | Beeline Click | corporate.beeline.ua | Оставить пустым | Оставить пустым |

Данные точки доступа представлены в качестве примера и могут быть изменены оператором мобильной связи. Точки доступа, что не представлены в таблице уточняйте у оператора мобильной связи.

Настройка параметров работы модема осуществляется изменением параметра, стоящего после знака «=». Некоторые параметры могут быть пустыми (например,

логин доступа к Internet), в таком случае после знака «=» устанавливается перевод каретки. Каждая строка файла должна заканчиваться переводом каретки на новую строку.

3.6.2 Параметры пунктов меню

С помощью кнопок панели индикации и управления можно выбирать и выполнять один из доступных пунктов меню. Кнопка «**U**» осуществляет выбор текущего пункта меню, нажатие кнопки «**F**» приводит к выполнению выбранного пункта меню (см. п.3.4).

По умолчанию меню модема имеет следующий вид:

0. Передать отчетную информацию

Передача Z-отчетов на сервер отчетности (для ЭККА серии MINI-500.xx/600.xxME).

1. Синхронизация времени

Принудительная синхронизация времени внутренних часов модема с NTP-сервером (параметры NTP-сервера указываются в файле *terminal.ini*).

2. Проверка баланса

Печатает на чеке текущий баланс активной SIM-карты.

3. Изменить активную SIM-карту

Переключает активную SIM-карту на другую.

4. Инициализация модема

Инициализация внутреннего модема (блока приема передачи данных/GSM/GPRS модуля)

5. Связь с ПК

Перевод модема в режим работы с ПК.

6. Персонализация SAM-модуля

Проведение персонализации установленного в модем SAM-модуля. Это технологическая операция, которая разово проводится при производстве модема. Может использоваться для проверки связи модема с информационным эквайером.

7. Персонализация ЭККА

Отправка запроса на сервер отчетности на ввод в эксплуатацию данного ЭККА.

8. Обновление внутреннего ПО модема с сервера обновлений

Проверка наличия нового внутреннего ПО модема на сервере, и при его наличии скачивание и установка ПО в модем.

9. Обновление внутреннего ПО модема с файла

Обновление внутреннего ПО модема с файла *firmware.bin*.



Перед началом эксплуатации модема рекомендовано проверить наличие новой прошивки модема на сервере обновления прошивок (см.п.3.6.3). Для этого после настройки связи по GPRS (см. п. 3.6.1) необходимо выполнить 8-ой пункт меню модема.

Изменить количество и порядок пунктов меню возможно корректировкой содержимого файла *custom.ini* и последующей записью его в FLASH-память модема посредством ПО **UNS Explorer Pro**.

Файл **custom.ini** по умолчанию имеет следующий вид:

```

1 [CUSTOM_MENU]
2 reset_cmd_time=30
3 ppd_menu_item_count=10
4a menu_item_0=send_reports_dps
4б menu_item_1=sync_time
4в menu_item_2=sim_balance
4г menu_item_3=change_sim
4д menu_item_4=modem_init
4е menu_item_5=connect_pc
4ж menu_item_6=personalize_sam
4з menu_item_7=personalize_rro
4и menu_item_8=upgrade_firmware
4к menu_item_9=upgrade_firmware_file
5a ;
5б ;menu_item_10=none
5в ;menu_item_11=format_flash

```

Изменение порядка и добавление новых пунктов меню осуществляется корректировкой и записью на модем данного файла.

Значение строк файла **custom.ini**:

| № | Описание | Примечание |
|----|---|---|
| 1 | Идентификатор файла настроек | |
| 2 | Период сброса курсора меню на нулевой пункт | По умолчанию = 30 сек. Отсчет ведется с момента последнего нажатия кнопки «  » |
| 3 | Количество активных пунктов меню из приведенного списка | Если это значение меньше количества указанных ниже пунктов меню, то лишние пункты невозможно будет выбрать |
| 4а | Пункт №0: Отправка отчетной информации на сервер отчетности | Отчетная информация считывается с ЭККА и передается на сервер отчетности |
| 4б | Пункт №1: Синхронизация времени | Производит принудительную синхронизацию времени внутренних часов модема с NTP-сервером. |
| 4в | Пункт №2: Проверка баланса | Печатает на чеке текущий баланс активной SIM-карты |
| 4г | Пункт №3: Изменить активную SIM-карту | Переключает активную SIM-карту на другую |
| 4д | Пункт №4: Инициализация модема | Инициализирует внутренний модем (блок приема передачи данных/GSM/GPRS модуль) |
| 4е | Пункт №5: Связь с ПК | Переводит модем в режим работы с ПК |
| 4ж | Пункт №6: Персонализация SAM модуля | Проводит персонализацию SAM модуля |
| 4з | Пункт №7: Персонализация ЭККА | Отправляет запрос на сервер отчетности на ввод в эксплуатацию данного ЭККА |
| 4и | Пункт №8: Обновление внутреннего ПО с сервера | Проверяет наличие нового внутреннего ПО модема на сервере, и при его наличии скачивает и устанавливает ПО в модем |

| | | |
|----|---|---|
| 4к | Пункт №9: Обновление внутреннего ПО с файла | Обновляет внутреннее ПО модема с файла firmware.bin |
| 5а | Пустая закомментированная строка | Ничего не выполняет |
| 5б | Пустой пункт меню | Ничего не выполняет |
| 5в | Форматировать FLASH-память модема | Очищает FLASH-память модема и устанавливает значения параметров файлов настройки в заводской вид. |

* Все строки, начинающиеся с символа «;», являются закомментированными и не участвуют в построении меню функций.

3.6.3 Обновление прошивки модема с сервера



Внимание! Перед началом эксплуатации модема необходимо обновить прошивку модема с сервера обновлений до последней версии.

Для выполнения процедуры обновления прошивки модема с сервера обновлений необходимо выполнить **8-ой пункт** меню модема (см. п. 3.6.2). При этом модем проверит наличие новой прошивки на сервере. При наличии новой прошивки модем обновит свое внутреннее ПО до новой версии. Во время скачивания прошивки **2-ой светодиод** будет мигать зеленым цветом (от 1-ой до 5-ти минут). Процесс применения новой прошивки будет индицироваться поочередным миганием **светодиодов 1-4** красным цветом на протяжении 15 секунд, после чего модем перезагрузится. При обновлении прошивки, все настройки сохраняются.

Если на модеме уже установлена последняя версия прошивки, процедура обновления выполняться не будет.

3.6.4 Параметры модуля защиты SAM

Параметры SAM модуля прописаны в файле **dpsids.txt**. Данные параметры можно открыть и посмотреть с помощью ПО **Unidex Explorer Pro**.

Файл параметров имеет следующий вид (пример файла):

```
ID_DEV: 0100488376 (0x05FD54B8)
```

```
ID_SAM: 0000072639 (0x00011BBF)
```

4. Работа модема с кассовым аппаратом

Для работы модема с ЭККА обязательно выполнение следующих условий:

- Оба устройства соединены кабелем и находятся во включенном состоянии
- Модем полностью инициализировался и находится в состоянии готовности (постоянно горит **Св.1** зеленым цветом)
- На ЭККА настроен режим работы с модемом (режим 20-24 по команде 618).

4.1 Соединение модема с ЭККА

Для связи модема с ЭККА используется кабель связи кассового аппарата с ПК.

Для связи необходимо подключить кабелем кассовый аппарат к модему в выключенном состоянии устройств.



Категорически запрещается подключать интерфейсный кабель при включенном модеме или ЭККА. Это может привести к выходу интерфейсов RS-232 из строя.

4.2 Включение модема и ЭККА

Включение модема осуществляется кратковременным нажатием кнопки «**⏻**». После этого начнется процесс загрузки внутреннего ПО модема и подключения к сети мобильного оператора. Модем считается полностью готовым к работе при постоянно горящем светодиоде **Св.1** зеленым цветом (подробное описание светодиодной индикации приведено в п.3.3). Включение кассовых аппаратов серии **MINI-500.xx/600.xxME** осуществляется кратковременным нажатием клавиши «**ВКЛ/ВЫКЛ**», включение других типов ЭККА – согласно руководству пользователя к кассовому аппарату.

4.3 Выполнение операции «Передача отчетной информации с ЭККА»

Для снятия отчетной информации с кассового аппарата и передачи ее на сервер отчетности оба устройства должны находиться в состоянии готовности (см. п. 4.1-4.2).

Модем автоматически считывает отчетную информацию и передает на сервер отчетности. Признаком начала передачи данных является мерцание **Св. 2** оранжевым цветом.

Для передачи отчетной информации в ручном режиме необходимо кратковременно нажать кнопку «**F**». Далее начнется процесс считывания отчетной информации с кассового аппарата и передача ее на сервера отчетности, сопровождающийся мерцанием **Св.2** оранжевым цветом на модеме.

Если во время снятия отчета произошла ошибка, то **Св.2** на модеме начнет постоянно мерцать красным (см.п.3.3). В такой ситуации следует проверить следующие пункты, после чего повторить операцию:

- ЭККА и модем корректно соединены интерфейсным кабелем
- Модем находится в состоянии готовности

После завершения процесса отправки отчетной информации на модеме **Св.2** будет мигать зеленым цветом (только для передачи в ручном режиме). Нажатие любой клавиши на модеме вернет его в стандартный режим работы. После этого можно продолжать работу на ЭККА.



Рекомендуется выполнять передачу отчетной информации на сервер отчетности после выполнения дневного Z-отчета.

4.4 Выполнение операции «Персонализация ЭККА»

После выполнения процедуры фискализации ЭККА необходимо провести процедуру персонализации.

Для выполнения процедуры персонализации ЭККА оба устройства (модем и ЭККА) должны находиться в состоянии готовности (см. п. 4.1-4.2).

Порядок:

Процедуру персонализации нельзя проводить в открытом чеке.

1. Для выполнения процедуры персонализации необходимо выполнить седьмой пункт меню модема. Для этого нужно нажать семь раз клавишу «**U**», а затем клавишу «**F**»;

2. Дождаться завершения процедуры персонализации (на модеме **Св. 2** будет мигать зеленым, на ЭККА будет напечатан чек-уведомление о выполнении процедуры персонализации).

В случае ошибочной ситуации при проведении процедуры персонализации **Св. 2** будет мигать красным светом. НА ЭККА будет напечатан чек с сообщением об ошибке. В этом случае следует проверить состояние ЭККА и модема и повторить процедуру.

3. Для завершения процедуры персонализации необходимо нажать на любую клавишу на модеме для перехода в стандартный режим работы.

Примеры чеков персонализации:

1. Сообщение про персонализацию ЭККА:

```

121212121212
ФН 1010101010
-----
ПЕРСОНАЛІЗОВАНО
-----
ФН 1010101010
ID DEV: 1234567890
ЗН ПБ57700003
27.09.1986      12.34.56
КАСИР          /1/
      23-05-2009 11:11
      ПБ57700003

```

2. Сообщение об ошибке персонализации ЭККА:

```

121212121212
ФН 1010101010
-----
НЕ ПЕРСОНАЛІЗОВАНО
-----
ПОМИЛКА З'ЄДНАННЯ
27.09.1986      12.34.56
КАСИР          /1/
      23-05-2009 11:11
      ПБ57700003

```

Описание ошибок:

- ПОМИЛКА 200

РРО отсутствует в базе ДПС. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в региональное представительство ДПС.

- ПОМИЛКА З'ЄДНАННЯ

При возникновении данной ошибки необходимо проверить настройки модема; проверить состояние счета на SIM-карте.

- НЕВІРНИЙ ФОРМАТ ВІДПОВІДІ

Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.

- ВИНЯТКОВА СИТУАЦІЯ #xx, где xx некоторое число.

Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.

- НЕОЧІКУВАНА ТЕЛЕГРАМА

Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.

- НЕОЧІКУВАНИЙ РОЗМІР ТЕЛЕГРАМИ

Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.

- НЕВІРНА ВІДПОВІДЬ

Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.

- ЕККА ЗАЙНЯТИЙ

При возникновении данной ошибки повторите процедуру персонализации.

- ПОМИЛКА ЕККА: #xx, где xx некоторое число.

При возникновении данной ошибки проверьте связь модема с ЭККА и повторите процедуру персонализации.

- ПОМИЛКА ПРИ РОБОТІ З SAM МОДУЛЕМ

Проверьте наличие и корректность установки SAM модуля. Повторите процедуру.

При возникновении других ошибок - проверьте настройки модема и ЭККА и повторите процедуру.